Guía para la selección de herramientas digitales

Plan integral de digitalización

Castilla-La Mancha
Consejería de Educación, Cultura y Deportes
Formación del Profesorado

www.educa.jccm.es

http://centroformacionprofesorado.castillalamancha.es

crfp@jccm.es
Teléfono: 925 248570

Editado por el Centro Regional de Formación del Profesorado
Consejería de Educación, Cultura y Deportes
Gobierno de Castilla - La Mancha

Castilla-La Mancha

Índice

La enseñanza a distancia, 09

Comunicación e información, 15

Entornos de aprendizaje, 21

Colaborar y compartir, 27

Evaluación del alumnado, 33

Recursos, 39

Planifica la enseñanza y el aprendizaje con recursos digitales en el centro, 43

Bibliografía y Páginas de ayuda, 51

La enseñanza a distancia

La enseñanza a distancia

Nos encontramos en una época llena de incertidumbres provocadas por la COVID-19. Nuestra vida diaria se está viendo afectada y donde más estamos viendo sus efectos es en la educación.

Nos encontramos ante nuevos escenarios educativos en los que hemos pasado de la educación presencial a otra a distancia. Tenemos claro el valor que supone el aprendizaje en persona basado en relaciones y somos conscientes de que el aprendizaje a distancia no está destinado a servir como remplazo de este. La presencialidad en las aulas es el primero de los objetivos, pero si esta no fuera posible hay que continuar los procesos de enseñanza haciendo uso de la tecnología.

Tenemos delante una oportunidad para repensar las formas de enseñar y aprender. Hoy en día es más necesario que nunca pensar de manera diferente y tener la mentalidad de que los retos que nos encontramos nos harán adquirir nuevas habilidades y competencias.

Esta guía proporciona una serie de pautas para organizar y coordinar el aprendizaje digital tanto dentro como fuera del centro. Es una invitación a los docentes a reflexionar sobre los planes digitales de los centros y establecer unas acciones que dejen patente una forma de actuar coordinada y cohesionada.

Las pautas recogidas en este documento ayudarán a responder a las siguientes preguntas:

_¿Qué medios de información y comunicación con el alumnado y familias se van a emplear?
_¿Qué herramientas digitales y plataformas se van a usar en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
_¿Con qué herramientas contamos para favorecer el trabajo colaborativo y cooperativo?
_¿Con que instrumentos cuento para evaluar al alumnado?
_¿Dónde puedo encontrar recursos educativos?

Este documento, tiene la finalidad de facilitar a los centros la toma de decisiones a la hora de establecer una estrategia común en el uso de diferentes herramientas destinadas a la comunicación, gestión del aprendizaje, compartición de documentos y evaluación, que faciliten el trabajo en red.

Los equipos directivos deben impulsar la reconstrucción de las relaciones previamente existentes en el centro con ayuda de medios exclusivamente digitales.

Antes de comenzar, es conveniente saber que la **Consejería de Educación, Cultura y Deportes** de **Castilla-La Mancha** está trabajando para ofrecer las mejores herramientas a los docentes, al alumnado y a las familias a través de su nuevo entorno **EducamosCLM**.

educamosclm.castillalamancha.es

Recomendamos hacer uso de esas herramientas por varios motivos:

_Han sido pensadas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

_Están en continuo desarrollo, mejorando sus características y utilidades a partir del feedback que recibimos de docentes, alumnado y familias.

_Las herramientas corporativas son las preferentes (pero no las únicas), según las instrucciones de finales de julio.

_Las herramientas corporativas son las más seguras, sobre todo en referencia a la protección de datos.

_La Consejería de Educación de Castilla-La Mancha, así como los servicios asociados, velarán para que el alumnado, el docente y las familias, se encuentren en todo momento en un entorno seguro y protegido.

Comunicación e información

Comunicación e información

La comunicación puede tener distintas funciones. Las más evidentes y sobre las cuales debemos hacer mayor hincapié en la enseñanza a distancia son:

_Informativa *(transmitir y recibir información)*

_Formativa *(transmitir información que aporta nuevo conocimiento)*

_Persuasiva *(se pretende modificar una conducta para que se produzca un cambio de comportamiento o rutina)*

_Motivadora *(animar, transmitir energía)*

_Expresión emocional *(transmitir emociones)*

_Cooperativa *(se intenta solucionar un problema)*

Es vital que la comunicación en el centro sea ágil y fluya entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa. Hay que considerar cómo se comunica normalmente con los estudiantes, familias y equipo docente. Es importante tener definidos unos protocolos de comunicación y que todo el mundo lo conozca. Para ello habría que pensar qué se querría comunicar, cuáles son los destinatarios y qué canales elegir. En caso de cierre del centro educativo, si es posible, habría que usar el mismo espacio y canal que se usa cuando está abierto.

Es conveniente realizarse preguntas como:
¿La comunicación con el alumnado se hará a través del entorno de aprendizaje, de correo electrónico, blog u otras herramientas? ¿Nos comunicaremos con las familias a través de las herramientas de comunicación institucionales o utilizamos servicios externos? ¿Qué canales se utilizarán para comunicarse entre el equipo docente y que usos se les va a dar?

A continuación, se presenta una propuesta recomendada y una opción alternativa con otras alternativas a las herramientas institucionales.

Propuesta recomendada

Canal	Destinatarios	Función y características
Entorno de aprendizaje EducamosCLM	Docentes - Alumnado- Familias	El aula virtual ofrece herramientas de mensajería entre los diferentes usuarios. Además, el profesor podrá realizar videoconferencias para tener una comunicación cara a cara. En primaria, el aula virtual incorpora un muro social donde poder establecer conversaciones públicas y abiertas. Por otro lado, se dispone de un calendario en donde podrán aparecer todas las tareas y actividades organizadas por asignaturas.
Seguimiento educativo EducamosCLM	Docentes - Familias	Este canal servirá para informar sobre convocatorias de reuniones, faltas de asistencia, decisiones del centro sobre el COVID 19, facilitar los informes trimestrales de evaluación, presentación de documentos al centro (revisión de calificaciones, solicitudes de exención...), herramienta de mensajería directa con el centro, etc... tal y como se ha venido haciendo hasta ahora. Además, incorpora un sistema para que las familias reciban una notificación que les informe sobre las tareas asignadas a su hija/o.
Microsoft Teams	Docentes - Docentes Docentes - Familias	Microsoft Teams ofrece una serie de herramientas para facilitar la comunicación entre los docentes. Por un lado, dispone de los equipos, donde estarán albergados todos los componentes del claustro. Dentro de estos equipos se pueden generar canales para facilitar la conversación entre departamentos, niveles, equipos directivos, etc. Por otro lado, Teams dispone de un sistema de videoconferencias para establecer una conversación síncrona cara a cara. De cara a la comunicación con las familias, se puede usar este mismo sistema de videoconferencia, ya que lo único que se necesita es que la familia disponga de un correo electrónico. Esto puede ser usado para tutorías individuales o reuniones grupales.
Portal de centros educativos	Docentes - Familias Docentes - Alumnado	La web de centro es una excelente herramienta para poder compartir información, noticias o mostrar las actividades que se hacen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. La Consejería de Educación, Cultura y Deportes, ofrece la posibilidad de disponer de una web para el centro. Puedes obtener más información pinchando aquí.

Otras opciones

Canal	Destinatarios	Función y características
Entornos virtuales de aprendizaje	Docentes - Alumnado- Familias	Existen otros sistemas que permiten interactuar a través de mensajería. Entre ellos se encuentran: _Google Classroom _Edmodo _ClassDojo
Correo electrónico y videoconferencias	Docentes - Familias Docentes - Alumnado	Algunas de las herramientas que pueden hacer las labores de comunicación son: _Gmail _Hotmail _Google Meet _Zoom _Jitsi Meet _Skype
Herramientas para conversar	Docentes - Docentes Docentes - Familias	Otras herramientas que facilitan una comunicación ágil y rápida son: _Whatsapp _Slack _Google Hangouts
Web de centro o blog de aula	Docentes - Familias Docentes - Alumnado	La web de centro o los blogs de aula son unas excelentes herramientas para poder compartir información, noticias o mostrar las actividades que se hacen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Hay que tener en cuenta que, a menos que tengan activados los comentarios, se produce una comunicación unidireccional. Algunos recursos son: _Blogger _Google Sites _Wordpress _Wix

Entornos de aprendizaje

Entornos de aprendizaje

Cuando hablamos de entorno virtual de aprendizaje EVA, nos referimos a un espacio educativo que se aloja en una web. Se trata de un conjunto de herramientas que facilitan el aprendizaje y que conforman un espacio en el que los alumnos y profesores pueden interactuar de forma remota y realizar todas las tareas relacionadas con la docencia sin necesidad de una interacción física.
Los entornos de aprendizaje son un espacio privado al que hay que acceder con usuario y contraseña, muy útiles para favorecer la gestión del currículum, la administración y participación del alumnado y fomentar la comunicación efectiva y bidireccional.

Es una herramienta o conjunto de herramientas que surge inevitablemente de las necesidades de la sociedad de la información, que trata de imitar, y en muchos casos mejorar, la realidad de un entorno de aprendizaje como es un aula, pero de manera virtual. El docente es quien lo organiza y gestiona. El alumnado encontrará en él una serie de recursos, actividades, tareas, herramientas de mensajería y videoconferencia, apps colaborativas y los procedimientos de evaluación que le permitirán reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Su uso aporta una serie de beneficios al proceso de enseñanza-aprendizaje:

_El uso de las TIC contribuye a modificar las estrategias del pensamiento, adaptándolo así a las necesidades actuales.

_Fomenta la libertad al alumnado, tanto en el sentido de otorgarle flexibilidad horaria, como para orientar su aprendizaje autónomamente.

_Facilita el cambio de roles entre docentes y estudiantes, dejando los primeros de ser unos meros transmisores de información, para convertirse en guías que dirigen al y proponen recursos, y convirtiéndose los segundos en personajes responsables que construyen su propio aprendizaje de manera activa y colaborativa.

_Además, amplia sustancialmente las posibilidades de acceso a los contenidos, ya que el alumando puede completar su formación desde cualquier lugar o dispositivo.

A continuación, se presenta una propuesta recomendada y una opción alternativa con otras alternativas a las herramientas institucionales.

Propuesta recomendada

Canal	Destinatarios	Función y características
Entorno de aprendizaje EducamosCLM	Alumnado	En este espacio el docente podrá compartir recursos expositivos en formato vídeo, audio, texto o imagen. Esto incluye documentos, presentaciones o PDF. También podrá crear enlaces a otras páginas, recursos o canales de vídeo educativos. En cuanto a la generación de actividades, estas podrán ser cuestionarios autocorregibles, tareas abiertas, juegos (sopa de letras, crucigramas, juegos de memoria…) o importar recursos o actividades de páginas como Learningapps o similares. Además, dispone de foros y un sistema de mensajería privado. En el caso de Primaria, hay un muro social que facilitará las labores de comunicación. Otra de las opciones es la del cuaderno de calificación, donde se pude comprobar cuál es el avance del alumnado. Esto está relacionado con el sistema de evaluación, el cuál incorpora instrumentos como las rúbricas o las guías de observación. Este entorno está pensado para poder incluir propuestas basadas en el Diseño Instruccional, Aprendizaje Cooperativo, ABP, Flippled Classroom, Gamificación, entre otras. Cabe destacar, que trae unas plantillas preinstaladas que facilitarán la creación y organización del contenido y los recursos didácticos.

Otras opciones

Canal	Destinatarios	Función y características
Entornos virtuales de aprendizaje	Alumnado	Existen otros entornos virtuales de aprendizaje, pero al ceder los datos a terceros, es conveniente que se cuente con la autorización de las familias. Entre ellos se encuentran: _Google Classroom _Edmodo _ClassDojo _Comunidad tu clase

Colaborar y compartir

Colaborar y compartir

Hoy en día se hace más necesario que nunca la posibilidad de tener un espacio en la nube donde poder compartir recursos y documentación entre los docentes de un centro entre ellos y con el alumnado.

Es conveniente tener un buen sistema definido y organizado, que nos ahorre tiempo y nos facilite la tarea de encontrar la documentación. Por tal motivo, se hace imprescindible generar por medio de una o varias herramientas virtuales un espacio de trabajo a distancia con el cual poder trabajar en equipo (dirección, jefatura de estudios, secretaría, equipo docente…). No ha que limitarse únicamente a compartir documentos sino a valorar la posibilidad de sustituir reuniones presenciales por videoconferencias.

Las herramientas son muy diversas, por eso cada centro tiene que escoger aquellas que les sirvan para atender a sus necesidades. Pero el proceso de planificación no se acaba en la selección, sino que hay que definir cuáles van a ser sus directrices de uso, definir un buen sistema y, sobre todo, realizar una revisión periódica para ir realizando las modificaciones necesarias de forma que el sistema establecido sea útil y sencillo de usar.

Propuesta recomendada

Canal	Destinatarios	Función y características
Microsoft Teams	Docentes del centro	Microsoft Teams ofrece la posibilidad de crear equipos de trabajo para facilitar la comunicación con los miembros del centro educativo. A través de los equipos se puede crear una estructura de carpetas en donde compartir toda la información. Además, incorpora funciones de calendario compartido para reflejar los eventos del centro. Ese calendario permite crear videoconferencias grupales. Entre otras apps, ofrece un planificador que es muy útil para compartir y distribuir tareas. Esto se ve potenciado si se usan los canales dentro de los equipos para favorecer luna comunicación ágil y rápida sin necesidad de utilizar otras opciones como los grupos de Whastapp. Es recomendable visitar la página de ayuda que está disponible en el portal de educación http://www.educa.jccm.es/es/teams/formacion-microsoft-teams/video-formacion-microsoft-teams-docentes para conocer su funcionamiento y obtener el máximo partido de esta herramienta.
Entorno de aprendizaje Educamos CLM	Alumnado	El entorno de aprendizaje EducamosCLM incluye una serie de herramientas y servicios colaborativos como Microsoft OneDrive o SharePoint, mediante los cuales se puede compartir carpetas y cualquier tipo de archivo entre el alumnado.

Otras opciones

Canal	Destinatarios	Función y características
Almacenamiento en la nube	Docentes del centro Alumnado	Hay otros servicios que dan la posibilidad de compartir documentación en la nube: _Google Drive _Dropbox _Box _Mediafire _Amazon Drive _Mega

Evaluación del alumnado

Evaluación del alumnado

La evaluación es una acción fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que permite recoger datos para emitir juicios de valor y tomar decisiones.

Cuando se desarrolla un trabajo online, es muy importante que haya un seguimiento constante y un feedback continuo. Por eso se recomienda que:

_Haya un seguimiento para ir recopilando información sobre las estrategias de aprendizaje, la comunicación, actividades y los distintos materiales que se usan. De ese modo será más fácil ajustar el proceso de auto-aprendizaje.

_Dar un feedback continuo. De ese modo los estudiantes se sentirán atendidos por el profesor y sentirán su “presencia”.

_Recoger evidencias de los aprendizajes alcanzados para adecuar la práctica docente a las necesidades del alumnado.

_Promover la autoevaluación e impulsar el aprendizaje mediante la metacognición.

A continuación, se exponen una serie de herramientas que nos pueden facilitar el proceso de evaluación, sobre todo a la hora de la recogida de datos. No tenemos que confundir esta evaluación con las calificaciones oficiales que se realizan a través de los programas de gestión de la Consejería de Castilla-La Mancha (Delphos).

Propuesta recomendada

Canal	Destinatarios	Función y características
Entorno de aprendizaje Educamos CLM	Alumnado	El entorno de aprendizaje ofrece la posibilidad de utilizar diferentes herramientas como instrumentos de evaluación. Estos pueden ser: _Cuestionarios autocorregibles _Tareas abiertas _Rúbricas de evaluación _Guías de observación _Videoconferencia _Encuestas _E-portfolio _Talleres de co-evaluación _Foros _Actividades H5P _Cuaderno de calificaciones
Evalúa	Docentes	Herramienta de ayuda a la evaluación y calificación utilizando los estándares de aprendizaje. Esta herramienta facilita la evaluación, ya que están recogidos todos los estándares de aprendizaje atendiendo a los diferentes currículos educativos.

Otras opciones

Canal	Destinatarios	Función y características
Aplicaciones en la web	Alumnado	Hay otras aplicaciones que permiten medir el aprendizaje del alumnado: _Google forms _Peergrades _CoRubrics _Smart Suite Online _Kahoot _Quizziz _Socrative
Cuadernos digitales del docente	Docentes	Hay una diversidad de apps que permiten una gestión del alumnado y un seguimiento de su aprendizaje: _Cuaderno del profesor _Additio _IDoceo

Recursos

Recursos

Actualmente existen muchos recursos en la red que han sido compartidos por docentes de todas las etapas educativas. Antes de empezar a crear un material es conveniente realizar una búsqueda en Internet, porque es probable que alguien ya haya dedicado su tiempo y esfuerzo a crearlo.

También es muy recomendable que utilicéis un espacio tipo Symbaloo o Wakelet, en integrarlas en Microsoft Teams, para organizar y compartir todos esos recursos con el resto de los docentes del centro.

Hay multitud de espacios en la red donde encontrar recursos. Entre los sitios en los que se puede encontrar recursos tenemos:

_ Mediateca del CRFP. El Centro Regional de Formación del Profesorado, dispone de un espacio, dentro de su plataforma de formación, en donde se recogen diversos recursos educativos de elaboración propia o creados por los propios docentes. Además se podrá consultar el material de acciones formativas finalizadas.

_ Procomún. Esta plataforma contiene más de 85000 recursos educativos. Además, están organizados por áreas de conocimiento, tipo de recurso o contextos educativos, lo que facilita su búsqueda.

_ Banco de imágenes, vídeos, ilustraciones y audios. Se pueden descargar archivos en cualquiera de estos formatos para su utilización libre en el contexto educativo. Un recurso muy útil a la hora de encontrar contenido audiovisual para enriquecer las clases.

_ EduCaixa. Es la plataforma educativa de la Obra Social “la Caixa” que recopila todo tipo de herramientas y recursos educativos para ser utilizados dentro y fuera del aula. Una gran ayuda para los profesores a la hora de para preparar y organizar las clases.

_ Banco de rúbricas. Este espacio recopila multitud de rúbricas para evaluar, clasificadas por materias, nivel educativo, tipo dWe producto o lengua.

_ Proyecto EDIA. En este proyecto promovido por el CEDEC, se podrá encontrar multitud de recursos clasificados por materias y etapas, además de recursos destinados para la atención a la diversidad.

_ Vídeos y otros recursos. Esta página recoge una serie de enlaces a vídeos preparados por docentes de todas las etapas y en la que se explican una gran diversidad de contenidos educativos.

Planifica la enseñanza y el aprendizaje con recursos digitales en el centro

Planifica la enseñanza y el aprendizaje con recursos digitales en el centro

Para poder afrontar con ciertas garantías de éxito la situación que estamos viviendo conviene que los equipos directivos realicen dos acciones iniciales e imprescindibles que, según las necesidades de cada centro, pueden prolongarse en el tiempo. Estas son: valorar la situación del centro en cuanto a su grado de integración de las TIC y reconstruir la red de relaciones que existen en el centro en torno a medios mayoritariamente digitales.

Después de haber consultado esta guía, algo muy recomendable es tener una pequeña planificación en el centro que ayude a que todo el equipo docente, el alumnado y las familias sepa cómo se va a trabajar y qué herramientas se van a utilizar. Esto transmitirá un mensaje de centro coordinado y evitará confusiones entre las familias y el alumnado.

A elección del centro queda el utilizar las herramientas propuestas por la administración educativa o herramientas de terceros.

Se incluye una plantilla que ayudará a tomar las decisiones a nivel de centro. Para ello habrá que exponer aquí los canales o herramientas elegidas. Es una plantilla ideada para que, de forma sencilla, se recojan aquellos aspectos principales. Es elección del centro utilizar esta o cualquiera que le pudiera ser más válida. Hay que tener presente que será un documento pensado para ser utilizado dentro del propio centro. Es conveniente que esta información sea conocida por toda la comunidad educativa.

Anexo. Comunicación

Canal	Función / destinatarios	Frecuencia

Anexo. Entornos de aprendizaje

Canal	Función / destinatarios

Anexo. Colaborar y compartir

Canal	Función / destinatarios

Anexo. Evaluación

Canal	Función / destinatarios

Bibliografía

Bibliografía

_Gobierno de Canarias (2020). *Enseñar y aprender desde casa.*

_American School of Sao Paulo. (2020). *Distance learning plan.*

_Rapport, S., Rodríguez, M., & Bresanello, M. (2020). *Enseñar en tiempos de COVID-19.* UNESCO.

_Rodríguez, S. (agosto de 2020). *Qué es y qué aporta el entorno virtual de aprendizaje a la educación*. Obtenido de elurnet: https://elurnet.net/que-es-y-que-aporta-el-entorno-virtual-de-aprendizaje-eva-a-la-educacion/

Páginas de ayuda

_EducamosCLM:
https://educamosclm.castillalamancha.es/

_Portal de Soporte para los Portales de Centros Educativos:
http://soporte.centros.castillalamancha.es/

_Guía de inicio de curso 2020/2021:
http://www.educa.jccm.es/en/curso2021

_Videotutoriales Microsoft Teams:
http://www.educa.jccm.es/es/teams/formacion-microsoft-teams/video-formacion-microsoft-teams-docentes

_Evalúa:
http://evalua.eu/

Castilla-La Mancha